

## **Conditions générales de vente INTERDEPENDANCE.EU®**

### **1. Application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux formations, cours et ateliers de massage proposés par INTERDEPENDANCE.EU®. Ces conditions sont adressées à l'élève pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Toute réservation d'un programme de formation implique de la part de l'élève l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

### **2. Conditions d'admission**

Les inscriptions se font sur dossier d'inscription comprenant la fiche d'inscription complétée et le(s) chèque(s) d'acompte correspondant(s), et dans la limite des places disponibles. Dans le cas où le nombre de participants à un cours serait insuffisant, INTERDEPENDANCE.EU® se réserve le droit d'annuler un cours. L'élève serait alors intégralement remboursé ou, s'il le souhaite, son inscription reportée sur une autre date du même cours. Cette annulation ne pourrait donner droit à aucune indemnité.

### **3. Réservation**

La confirmation d'inscription est faite à l'élève après réception de sa fiche d'inscription et de son règlement. Avant d'envoyer sa fiche d'inscription, il est conseillé à l'élève de contacter INTERDEPENDANCE.EU® afin de vérifier la disponibilité et le maintien des dates. L'école se réserve la possibilité de modifier les dates des cours. INTERDEPENDANCE.EU® enverra les renseignements pratiques concernant le cours dans la semaine précédant le début du cours. Si l'élève souhaite les connaître auparavant, il se doit de contacter INTERDEPENDANCE.EU®.

### **4. Modalités de règlement**

Les règlements se font à l'ordre de INTERDEPENDANCE.EU® par virement (les frais de virement sont à la charge de l'élève). Pour les élèves résidant à l'étranger la totalité du cours est à régler lors de l'inscription. Les facilités de paiement sont possibles et doivent être étudiées avec l'administration de INTERDEPENDANCE.EU® lors de l'inscription. Les tarifs des cours ne couvrent ni le transport jusqu'au lieu du cours, ni l'hébergement, ni les repas, ni les frais personnels de l'élève.

### **5. Prix**

Les tarifs sont exprimés en Euros. Le prix est celui indiqué sur la brochure de l'année en cours, accessible soit sur le site Internet, soit auprès de l'administration de INTERDEPENDANCE.EU®. Ils pourront être modifiés en cas de changements législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : instauration de nouvelles taxes, etc.

### **6. Dates des cours**

Les dates choisies pour les différents cours ne sont pas contractuelles et peuvent être modifiées en cours d'année.

## 7. Programmes / Horaires / Lieux

Les programmes, calendriers et horaires sont donnés en début d'année mais peuvent être soumis à des modifications. Les lieux de cours peuvent être déplacés selon les nécessités de l'organisation dans un rayon de 20 km autour du lieu de cours initialement prévu.

## 8. Tenue

Il est conseillé de se vêtir de vêtements souples et chauds, d'apporter un maillot de bain pour les techniques à l'huile, un drap simple, une grande serviette de bain (ou un paréo) ainsi que des chaussures ou chaussettes d'intérieur. Il est conseillé de ne porter aucun bijoux.

## 9. Hygiène

Une grande propreté corporelle est demandée aux élèves, de même pour les vêtements portés pendant les cours, ainsi que celle des draps, serviettes de bain ou paréo. Il est conseillé d'avoir les ongles courts.

## 10. Responsabilités

INTERDEPENDANCE.EU® n'est pas responsable du vol de matériels et d'affaires appartenant aux élèves dans l'enceinte des lieux de cours. L'élève engage pleinement sa responsabilité civile dans l'exercice du massage.

## 11. Propriété des cours et du logo de INTERDEPENDANCE.EU®

Les supports de cours distribués aux élèves et les logos sont la propriété de INTERDEPENDANCE.EU®. Toute copie ou reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de INTERDEPENDANCE.EU® est interdite. Toutes formes de démarchage, publicité, vente de matériel et de produits, distribution de tract, sont strictement interdites dans le cadre des cours sans l'autorisation de INTERDEPENDANCE.EU®.

## 12. Droit à l'image

Les élèves participants aux cours autorisent INTERDEPENDANCE.EU® à utiliser à titre gracieux leur image photo et/ou vidéo dans le cadre de sa communication - sur tout support, dans le monde entier et pour une durée illimitée.

## 13. Sécurité

Il est demandé de ne pas fumer dans les espaces de travail. Les élèves sont responsables de leurs objets personnels, des nuisances et dégradations qu'ils pourraient causer aux locaux, matériels et autres. Attention aux : bracelets, colliers, chaînes, bagues, boucles d'oreilles - il sera demandé de les enlever pendant le cours. Tout accident corporel

consécutif à la formation devra être immédiatement signalé au responsable du cours, habilité à établir une déclaration dans le cadre de la responsabilité civile de l'organisme de formation INTERDEPENDANCE.EU®. Pour un stage à l'étranger, les élèves doivent avoir une assurance rapatriement de type "mondial assistance" ou similaire, INTERDEPENDANCE.EU® ne pourra être tenu responsable ou redevable des frais engagés ou à engager par un élève nécessitant ce type de besoin. De même pour les

élèves résidant à l'étranger, tout frais de rapatriement chez eux restant à leur charge et sous leur responsabilité.

#### 14. Certificat

Le certificat de formation est délivré à l'élève qui a participé à un cours de INTERDEPENDANCE.EU®. Ce certificat n'est pas un diplôme de massage et/ou de thérapeute. Il atteste de la pratique lors d'une formation en massage et/ou art corporel par INTERDEPENDANCE.EU® et donc des connaissances acquises au cours de cette formation. Le certificat de formation ne donne pas le droit à poser des diagnostics d'ordre médical et/ou de critiquer les avis et conseils des professionnels de la santé. L'enseignement prodigué n'est pas d'ordre thérapeutique.

#### 15. Annulation / Absence / Retard

Toute annulation par un élève doit faire l'objet d'une notification écrite, datée et signée. Conditions de remboursement du chèque de réservation :

- a. Annulation à plus de 20 jours avant le début du cours : remboursement à 100%
- b. Annulation à 20 jours ou moins avant le début du cours : pas de remboursement

Toute non présentation à un cours (quelque soit le jour) constitue une absence sans possibilité d'intégrer le cours le lendemain et sans possibilité de remboursement. Les absences dues à des cas de force majeure (grève surprise des transports, maladie déclarée le jour même, accident,...) doivent être justifiées par écrit dans les 5 jours qui suivent l'absence et feront l'objet d'une proposition de la part de INTERDEPENDANCE.EU® quant à un éventuel report d'inscription. Tout retard à un cours peut entraîner l'exclusion dudit cours et/ou du/des suivant(s), à l'appréciation du professeur et de la direction de INTERDEPENDANCE.EU®

#### 16. Règles de collectivité

Sur les lieux de cours, il est demandé aux élèves de veiller à ne pas créer de nuisances sonores (téléphone mobiles, appareil ou instrument de musique trop bruyant, ou autres manifestations bruyantes), - éviter tout dérangement, détérioration ou emprunt (non signalé) d'objets, livres et de matériels de cours.

Le plus grand respect est demandé aux élèves, vis-à-vis des autres membres et animateurs du cours, mais aussi des élèves appartenant à d'autres groupes pouvant être présents sur le site, des responsables et personnel du lieu où le cours se déroule. Tout manquement grave pourra conduire à l'éviction du ou des contrevenants. Les élèves doivent se dispenser de toute violence, d'attitude raciste et discriminatoire.

#### 17. Respect

Les élèves sont priés de respecter les horaires de travail proposés. Les élèves doivent se conformer à la pédagogie proposée qui privilégie la mise en confiance des participants, le respect de chacun (moeurs, philosophie, âge, sexe et race), l'apprentissage par l'expérimentation. Les professeurs reçoivent les remarques et réclamations éventuelles des élèves, les règlent ou les transmettent à qui de droit.

Photos ou films ne peuvent être prises pendant les séances de massage qu'avec l'accord des élèves concernés et du professeur.

Les élèves doivent arriver à l'heure afin de ne pas déranger l'enseignement et s'engagent à se comporter correctement pendant les cours de façon à permettre un déroulement harmonieux de l'enseignement. INTERDEPENDANCE.EU® se réserve le droit de demander à un élève de cesser de suivre la formation du fait de son comportement préjudiciable au bon déroulement des cours. L'exclusion ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité ou remboursement.

#### 18. Force Majeure

INTERDEPENDANCE.EU® pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assumer correctement du fait de la survenance d'un événement exceptionnel ou, d'un cas de force majeure, notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'établissement, grève, etc, et ce, sans pour autant ouvrir droit à une indemnité compensatrice.

#### 19. Pénalités de retard

INTERDEPENDANCE.EU® se réserve le droit de facturer des pénalités, si l'élève ne respecte pas l'échéancier de règlement en vigueur indiqué dans les modalités d'inscription. Ces pénalités sont de 8% des sommes dues par semaine de retard.

#### 20. Réclamations et litiges

Aucune réclamation sur le déroulement de la prestation ne sera recevable postérieurement au jour de celle-ci. Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve ni restriction. En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de NAMUR (Belgique) même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseur